



CSOKONYA THERMAL

CSOKONYAVISONTA

Házirend

„THERMAL-FÜRDŐ” Kft.

Jelen házirend a Csokonyathermal Gyógy- és Strandfürdő (7555 Csokonyavisonta, Fürdő tér 1.) szolgáltatásainak igénybevételi rendjét, a szolgáltató (üzemeltető és alkalmazottai, illetve megbízottjai) és az igénybe vevők (a továbbiakban: "vendég") jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

I. Általános rendelkezések

1. A fürdő vezetőinek és dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és magas szintű kiszolgálását, pihenését, baleset és egészségvédelmét, a társadalmi és személyi tulajdon védelmét. Gondoskodjanak az egészségügyi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről.
2. A vendég jogosult a szolgáltatás módját, annak minőségét vagy a szolgáltatást végző dolgozó magatartását kifogásolni, észrevételeit szóban vagy írásban megtenni.
3. A vonatkozó egészségügyi rendelkezéseknek megfelelően az üzemeltető köteles biztosítani a medencék vizének hatóságilag előírt minőségét (teljes és folyamatos vízcseré), a medencék és a terület takarítását, tisztántartását.
4. A szolgáltatás ára a kiszolgálási díjat is magában foglalja, ezért a fürdő dolgozója semmiféle más juttatást nem követelhet.
5. A fürdőt és a szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségre veheti igénybe.
6. A fürdő szolgáltatásait lázas, fertőző betegségben vagy bőrbetegségben szenvedők, görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedők, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek nem vehetik igénybe.
7. Ittas személy a fürdőben nem tartózkodhat. Részére a fürdő dolgozója minden szolgáltatást köteles megtagadni.
8. Az öltöző igénybevétele előtt kérjük a jegyet vagy a bérletet a jegykezelőnek kezelés, illetőleg ellenőrzés céljából átadni.
9. A fürdő dolgozóinak figyelmeztetését ezen házirendben foglalt előírások szerint kérjük megtartani. Ezért, aki a rendelkezések betartását nem vállalja, vagy figyelmeztetés ellenére nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.
10. Tűz- vagy bombariadó, illetve egyéb rendkívüli esemény esetén a vendég a fürdő alkalmazottainak utasításait köteles követni.
11. A fürdő felépítményeire, berendezési, felszerelési tárgyaira, ültetvényeire, kérjük, vigyázzanak! Aki szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, azzal szemben a fürdővezetőség illetve az üzemeltető a kár megtérítését követelheti.
12. A házirend és a mindenkori jogszabályok rendelkezéseinek vendég általi megszegése esetén az ebből eredő esetleges károkért az üzemeltető felelősséget nem vállal.
13. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása, a megfelelő fürdőkezelések biztosítása, valamint a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében:

TILOS:

- a dohányzásra kijelölt helyeken kívüli területeken és épületekben dohányozni, a fürdő egész területén szemetelni,
- a fürdőt a mindenkori közérkölcstől sértő fürdőruhában igénybe venni (a medencéket csak fürdési célú ruházatban lehet használni)
- közérkölcstől, közrendet sértő módon viselkedni

- kutyát vagy más állatot a fürdő területére bevinni - az őrkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyát és a vakvezető kutyát kivéve
- a medence-és a pihenőterekben, valamint a külön táblával jelölt helyiségekben utcai cipővel közlekedni
- a közös medencéket előfürdő illetve zuhany használata nélkül igénybe venni
- 14 éves kor felett a gyermek medencét használni
- a szaunában és a medencékben étkezni, italt fogyasztani, szappant, tisztálkodószereket, olajokat használni, a vizet bármilyen módon szennyezni, a vízbe ugrálni, zajongani, bármely olyan magatartást tanúsítani, mely alkalmas mások nyugalmanak zavarására
- a medencékbe törékeny tárgyat (poharat stb.) labdát, gumimatracot, búvárfelszerelést vagy bármely, balesetet, sérülést előidéző dolgot bevinni
- a medencetérben vetkőzni, fürdőköpeny, fürdőruha, törölköző és papucs kivételével, ruhaneműt, élelmet és egyéb tárgyakat bevinni
- vendégeknek a személyzeti közlekedőt és azok szociális helyiségeit, valamint a kizárólagosan személyzeti használatra kijelölt – ekként megjelölt – bármely területet használni
- a lábmosók (fertőtlenítők) megkerülésével, a medencék oldalfalain közlekedni
- úszni nem tudóknak mély vizet használni, a meleg vízű medencékben úszkálni, a fürdőzők nyugalma zavarni, vagy testi épségét veszélyeztetni
- a padokat, székeket, egyéb felszerelési tárgyakat a helyükről elvinni, áthelyezni
- közös medencék lépcsőjáratait elfoglalni, a medencebejáratok kizárólag a medencébe történő be- és kijáráshoz használhatóak, kizárólag az áthaladáshoz szükséges időtartamban
- a rajtköveken kívül a medencék más pontjairól a vízbe ugrani
- különemű öltözőkbe másneműnek bemenni
- a fürdő berendezéseit, felszereléseit rongálni vagy célszerűtlenül illetve nem rendeltetésszerűen használni, a medencékben vagy a labdapályán kívül labdázni

II. Üzemidő, jegykiadás

1. A fürdő mindenkori nyitva tartásának rendjét a vendégek részére jól látható módon és helyen ki kell függeszteni.
2. A pénztár a fürdő reggeli nyitásától a zárást megelőző 1 óráig tart nyitva. A névre szóló számla kiállítására iránti igényt, valamint a nem készpénzzel történő fizetést előre jelezni kell a pénztáros felé. A pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el, a vásárolt belépőjegy visszaváltására nincsen mód. A pénztárban pénzváltásra nincs lehetőség.
3. A fürdő zárójának időpontjáig a fürdő területét a vendégek kötelesek elhagyni. (Ennek érdekében a mindenkori záróra előtt fél órával a medencéket el kell hagyni).
4. Az üzemidőt a fürdő vezetősége indokolt esetben megváltoztathatja (eső, hirtelen lehűlés, műszaki hiba, közegészségügyi előírás stb.) A változást a pénztárnál kifüggesztett hirdetménnyel, illetve hangosbemondón közölni kell.
5. Rendkívüli esetben illetve üzemzavar esetén a szolgáltatások egy része szüneteltethető, illetve az egyes szolgáltatási egységek maximális terhelésének elérése esetén (pl.: az egyes medencék befogadóképessége) az adott szolgáltatás igénybevétele korlátozható illetve megtagadható.
6. A fürdő szolgáltatásai térítés ellenében vehetők igénybe. A fürdő szolgáltatásainak árszabásait a pénztárnál jól látható helyen és olvasható módon kell kifüggeszteni. Az

esetleges árváltozást az ártáblán fel kell tüntetni. Az árak forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák.

7. A pénztárnál váltott belépőjegyet a vendég színes karszalagként veszi át, melyet a fürdőben tartózkodás teljes időtartama alatt viselni köteles. A karszalagok színét az üzemeltető naponta változtatja. Sérült karszalag nem jogosít a fürdő területén történő tartózkodásra.
8. A fürdő dolgozói pénzt jegyváltás céljából nem fogadhatnak el.
9. Gyermekek részére jegyváltás 3 éves kortól kötelező.
10. Gyermekek részére gyermekjegy csak 12 éves korig adható ki.
11. Diákjegy diákigazolvány felmutatásával, nyugdíjas jegy nyugdíjas igazolvány felmutatásával vásárolható és vehető igénybe.
12. Az OEP Országos Egészségbiztosítási Pénztár által adott kedvezményes szolgáltatás át nem ruházható, az igénybevevő a személyazonosságát az igénybevételt megelőzően igazolni köteles.
13. Az öltözőszekrények kaució megfizetése ellenében vehetők igénybe, melynek összege 500.-Ft. Az öltözőszekrény kulcsának elvesztése vagy az öltözőszekrény megrongálása esetén a vendég a kauciót elveszíti, illetve a kár kaucióval nem fedezett részét az üzemeltető érvényesítheti vele szemben. Külön szolgáltatás (kölcsönzés, üzenetközvetítés stb.) igénybevétele csak pénztárnál váltott jegy ellenében történhet.

III. Vásárlók könyve

1. A vásárlók könyve a pénztárnál található. A fürdő vezetője köteles a vásárlók könyvébe beírt észrevételt a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni.
2. A vendég esetleges sérülése, rosszullete esetére elsősegélynyújtásra képzett dolgozó áll rendelkezésre. A sérülést vagy rosszulletet a fürdő legközelebbi alkalmazottjának kell jelezni. A sérülésről a fürdő alkalmazottja nyilvántartást vezet. Kérjük, hogy a ""sérülési napló""-ban történt bejegyzést - egyetértés esetén - írja alá.

IV. Értéktörzés

1. Pénz, nemesfém és egyéb értéktárgyaikat vendégeink a ruhatárakban helyezték el. Csak az itt elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget a fürdővezetőség.
2. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből származó károkért a fürdővezetőség és az üzemeltető felelősséget nem vállal.
3. Kérjük, hogy a talált tárgyakat a fürdőüzem irodájában a ""talált tárgyak naplója""-ban történő bejegyzés mellett leadni szíveskedjék! A talált tárgyak vonatkozásában a fürdővezetés a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el.

V. Strandfürdő

1. A fürdő szolgáltató helyeit, szolgáltatásait - különösen az úszómedence mélyvízi részein játék és tornaszereket stb. - mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
2. A medencék környezetében a járófelület a kihordott nedvesség miatt síkos lehet, így a csúszásveszély fokozottan fennáll, ezért a fürdő területén a szokásosnál nagyobb körültekintéssel történő közlekedés és csúszásmentességet biztosító lábbeli viselése kötelező.

3. A fürdő területén olyan játékot játszani, vagy magatartást tanúsítani, ami a saját vagy mások testi épségét veszélyezteti, a fürdőzők nyugalmát zavarja, nem szabad.
4. 14 éven aluli gyermek csak felnőtt (szülő vagy felügyelettel megbízott személy) kíséretében tartózkodhat a fürdő területén. Amennyiben a 14 éven aluli gyermek gyerekcsoport tagjaként lép a fürdő területére, úgy biztonságáért és a fürdőben tanúsított magatartásáért a csoport vezetője tartozik felelősséggel.
5. A 10 év alatti gyermekek a medencéket csak szülői (felnőtt) felügyelettel használhatják. A gyermekmedencében felnőtt kizárólag a felügyelet ellátásához szükséges mértékben tartózkodhat.
6. 14 éven aluli gyermek a gyógyvizes medencében csak előzetesen bemutatott orvosi engedéllyel fürödhet, a szaunát is csak orvosi engedély birtokában használhatja.
7. A még nem szobatiszta kisgyermek kizárólag úszópelenkában tartózkodhat a medencében.
8. Az úszómedencét csak úszni tudók használhatják. A 120 cm-es mélységnél "MÉLYVÍZ" feliratot helyeztünk el.
9. A medencékbe beugrani nem szabad. Kivételt képez, ha vízbe ugrásnál kijelölt hely (rajtkő) van, mely esetben a rajtkőről lehet a vízbe ugrani.
10. A csúszdát 120 cm-nél nagyobb vállmagasságú személyek használhatják. A csúszdát mindenki saját felelősségére, a csúszda mellett elhelyezett táblán feltüntetett, használatra vonatkozó szabályok betartásával használhatja. A vízbeérkezést követően az érkezési helyet haladéktalanul el kell hagyni. A csúszda használata során karórát és ékszert viselni tilos.
11. A gyógyvizes medencékben való, maximum 20 perces fürdözést követően pihenőt kell tartani.
12. Úszóoktatást csak képezett úszómester végezhet.
13. Az úszómester (medenceőr, mentős) felelős az úszómedencék biztonsági felügyeletéért, a medence vizének és a medencetér tisztaságáért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért, a mentőládák felszereléséért, a vízből mentettekhez az orvos kihívásáért akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le és a mentett jól érzi magát.
14. Az úszómester (medenceőr) utasításait, jelzéseit és figyelmeztetéseit mindenki köteles figyelembe venni és betartani.
15. A szauna szolgáltatás a mindenkori nyitvatartási időn belül, a nyitást követő 1 órától a zárást megelőző 30. percig vehető igénybe. A szauna koedukált, szaunázni törölköző igénybevételével, papucs, szemüveg és ékszer nélkül szabad, a szaunázás előtt és után zuhanyozni kötelező. Szaunázás során a szaunapaddal érintkező teljes testfelület alá törölközőt vagy lepedőt kell teríteni. 14. életévüket betöltött gyermekek a szaunát kizárólag felnőtt kísérettel használhatják. A kabinnál feltüntetett maximális benttartózkodási időtartamot túllépni nem szabad. Kérjük, hogy a szauna használatát megelőzően mindenki tájékozódjon az esetleges ellenjavallatokról. A szaunát mindenki saját felelősségére, a szauna mellett elhelyezett táblán feltüntetett, használatra vonatkozó szabályok betartásával használhatja.

VI. Vegyes rendelkezések

1. A fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó (fürdővezető, felügyelő, fürdőmester, uszodamester) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyen, a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
2. A házirendet a fürdőben jól látható helyen kell felfüggeszteni.
3. A házirend szabályainak megtartásáért, illetőleg megtartatásáért a fürdővezető felelős.
4. A fürdővel kapcsolatos felvilágosítás a fürdővezető irodában kapható.
5. A belépő megváltásával a jelen házirendben foglalt rendelkezéseket a vendég magára nézve kötelezőként ismeri el.
6. A vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a fürdő területén tartózkodása alatt – személyiségi jogai tiszteletben tartásával - olyan, a nyilvánosságnak szánt felvételek készülhetnek, melyeket a fürdő üzemeltetője a fürdővel kapcsolatos marketing tevékenységéhez külön hozzájárulás nélkül is felhasználhat (a Ptk. és a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról vonatkozó rendelkezéseiben, és az Európai Unió adatvédelmi rendeletében: GDPR-2016/679-EU foglaltakra figyelemmel és azok betartása mellett).
7. A fürdő területén a vendégek, a vagyonvédelem és az üzembiztonság érdekében – hangot nem rögzítő - biztonsági kamerarendszer üzemel, mely tényre a az érintett helyiségek bejáratainál figyelmeztető táblák hívják fel a figyelmet. Az elektronikus megfigyelő rendszer működésével kapcsolatos tájékoztató a főbejáratnál került elhelyezésre.
8. A jelen házirendben foglalt, életkorhoz kötöten alkalmazandó rendelkezések tekintetében kétség esetén az életkor igazolására a pénztáros elkérheti azon személyes okmányt megtekintésre, mely igazolja a fürdőbe belépni szándékozó gyermek életkorát.
9. A házirend betartását a személyzet folyamatosan ellenőrzi, és az azt megsértőket figyelmezteti, felhívja a házirendben foglalt rendelkezéseket sértő magatartás tanúsításának befejezésére, szükség esetén felszólítja a házirendet ismételtlen vagy különösen súlyosan megszegő vendéget a fürdő területének elhagyására.

Kelt: Csokonyavisonta, 2023. november 20.